

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Agence Daisy – Création de contenu, photo, vidéo & gestion des réseaux sociaux

1. Objet et champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles Agence Daisy (ci-après « le Prestataire ») fournit des prestations de création de contenu (photo, vidéo), de gestion des réseaux sociaux et toute prestation associée, à ses clients professionnels ou particuliers (ci-après « le Client »).

Toute commande implique l'adhésion pleine et entière du Client aux présentes CGV, sans réserve.

2. Devis – Commande

Toute prestation fait l'objet d'un devis personnalisé.

La signature du devis, accompagnée de la mention « bon pour accord », vaut acceptation ferme et définitive des CGV et engagement contractuel.

3. Nature des prestations

Les prestations peuvent inclure, selon le devis signé :

- création de contenus photo et/ou vidéo
- création et planification de posts et stories
- gestion des réseaux sociaux
- tournage, montage, retouche
- accompagnement stratégique et éditorial

Le détail précis des prestations figure exclusivement sur le devis signé.

4. Durée – Engagement – Résiliation

Les prestations proposées sous forme d'abonnement sont conclues avec un engagement minimum de trois (3) mois.

Cet engagement minimal est nécessaire afin de permettre la mise en place de la stratégie, la création des contenus, l'optimisation du compte et une analyse pertinente des résultats, les premiers mois nécessitant un investissement de travail plus important.

À l'issue de cette période d'engagement initiale, l'abonnement devient résiliable par le Client, sous réserve de respecter un préavis minimum de quinze (15) jours avant la fin du mois en cours. La résiliation devra impérativement être formulée par écrit (email ou message écrit faisant foi).

À défaut de respect de ce délai, le mois suivant sera automatiquement dû et facturé.

Toutefois, certains contrats peuvent prévoir un engagement supérieur à trois mois (6 mois, 12 mois, etc.).

Dans ce cas, la durée d'engagement applicable est celle expressément indiquée et acceptée par le Client dans le devis signé, qui prévaut sur les présentes CGV.

5. Conditions financières & modalités de règlement

5.1 Premier mois de collaboration

Lors du premier mois, un acompte est exigé à la signature du devis afin de permettre le démarrage de la collaboration (récupération des éléments, brief, planification du tournage éventuel, création des contenus et préparation du feed).

Une fois le feed préparé et transmis au Client pour validation, le solde de la mensualité du premier mois est exigible avant toute publication des contenus.

5.2 Mois suivants

À partir du deuxième mois, le règlement est exigé en début de mois, couvrant l'ensemble des prestations prévues pour le mois concerné.

Aucune publication ni livraison ne sera effectuée tant que le règlement n'aura pas été intégralement reçu.

5.3 Retard ou défaut de paiement

Tout retard de paiement entraîne, sans mise en demeure préalable :

- des pénalités de retard calculées au taux légal en vigueur
- une indemnité forfaitaire de 40 € pour frais de recouvrement

Le Prestataire se réserve le droit de suspendre immédiatement toute prestation en cours.

6. Révision tarifaire

Le Prestataire se réserve le droit de réviser ses tarifs une fois par an, notamment au 1er janvier, afin de tenir compte de l'évolution de ses coûts, de son expertise et du marché.

Toute modification tarifaire sera portée à la connaissance du Client avec un préavis minimum de trente (30) jours et s'appliquera uniquement aux prestations à venir ou au renouvellement de l'abonnement.

Les tarifs en vigueur au moment de la signature du devis restent applicables pendant la durée de l'engagement contractuel en cours.

7. Validation des contenus

Une fois le feed ou les contenus transmis au Client, celui-ci dispose d'un délai de 72 heures pour formuler ses retours par écrit.

Passé ce délai, les contenus seront considérés comme validés tacitement et pourront être programmés.

Les retours formulés au-delà de ce délai ne peuvent donner lieu à aucune garantie de modification, celles-ci étant soumises aux disponibilités du Prestataire.

8. Révisions & modifications

Sauf mention contraire sur le devis :

- un nombre limité d'allers-retours de corrections est inclus
- toute modification ou demande supplémentaire non prévue initialement fera l'objet d'une facturation complémentaire

9. Prestations non reportables / non remboursables

Les prestations prévues dans le cadre d'un abonnement mensuel sont valables uniquement pour le mois concerné.

Toute prestation non utilisée, partiellement ou totalement, au cours du mois ne pourra donner lieu à aucun report, remboursement ou compensation, sauf accord écrit préalable du Prestataire.

10. Propriété intellectuelle & droits d'utilisation

Le Prestataire reste plein et entier titulaire des droits d'auteur sur l'ensemble des créations réalisées.

Le Client bénéficie d'une licence d'utilisation non exclusive, strictement limitée :

- aux supports prévus au devis
- principalement aux supports digitaux (réseaux sociaux, site internet, supports web)

Toute utilisation sur d'autres supports (print, affichage, publicité payante étendue, TV, etc.) devra faire l'objet d'un accord écrit et d'une cession de droits complémentaire.

Les fichiers sources (photos brutes, vidéos brutes, fichiers de montage, presets, projets) ne sont jamais cédés, sauf mention expresse écrite.

11. Conservation des fichiers

Les fichiers livrés sont conservés par le Prestataire pendant une durée maximale de 3 mois après livraison.

Au-delà de ce délai, aucune garantie de conservation n'est assurée.

12. Accès aux comptes & sécurité

Le Client demeure seul responsable de la gestion, de la sécurité et de la confidentialité des accès à ses comptes (réseaux sociaux, plateformes, outils tiers).

Le Prestataire ne pourra en aucun cas être tenu responsable :

- d'un piratage,
- d'une perte d'accès,
- d'une suspension ou suppression de compte,
- ou de toute action des plateformes (Meta, Instagram, etc.),
dès lors que ces événements sont indépendants de sa volonté.

13. Droit à l'image & responsabilités

Le Client garantit avoir obtenu toutes les autorisations nécessaires concernant les personnes filmées ou photographiées (salariés, clients, partenaires).

Le Prestataire ne pourra être tenu responsable d'un défaut d'autorisation ou d'un litige lié au droit à l'image.

14. Obligations du Client

Le Client s'engage à :

- Fournir les éléments nécessaires (logos, accès, contenus, informations) dans les délais
- Répondre dans des délais raisonnables aux demandes du Prestataire

Tout retard ou blocage imputable au Client pourra entraîner un décalage du planning sans que la responsabilité du Prestataire ne soit engagée.

15. Responsabilité & obligation de moyens

Le Prestataire est tenu à une obligation de moyens, et non de résultats.

Aucune garantie n'est donnée quant aux performances, à la visibilité ou aux résultats commerciaux générés par les contenus.

Le Prestataire ne saurait être tenu responsable :

- des dysfonctionnements des plateformes (Instagram, Meta, etc.)
- des blocages, suppressions ou changements d'algorithme
- des pertes de données indépendantes de sa volonté

16. Annulation – Report

Toute prestation planifiée (tournage, shooting, session) annulée par le Client à moins de [à compléter : ex. 7 jours] pourra être facturée en totalité ou en partie afin de couvrir les frais engagés.

17. Références & communication

Sauf mention contraire écrite du Client, le Prestataire se réserve le droit d'utiliser les réalisations effectuées à des fins de communication, portfolio, site internet ou réseaux sociaux.

18. Force majeure

Aucune des parties ne pourra être tenue responsable en cas d'événement de force majeure rendant impossible l'exécution des prestations (maladie, panne technique majeure, grève, catastrophe, etc.).

19. Loi applicable & juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de litige, compétence exclusive est attribuée aux tribunaux du ressort du siège social du Prestataire.